



**ecosanita+**  
REGIONE CALABRIA

# REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI SANITARI PER I CITTADINI | ECOSISTEMA 3.0

Manuale per la gestione dei consensi e  
delle informative ECS 3.0



**Regione Calabria**  
Ecosistema Digitale Calabria Sanità

[HOME](#) [CITTADINI](#) [MEDICI](#) [CONTATTI](#) [SPID](#) [LOGIN](#)



## Scegli il tuo Medico

Con il servizio "Scelta e Revoca MMG e PLS", potrai scegliere il professionista della salute che più ti aggrada ovvero revocare l'incarico nei confronti del tuo attuale medico di medicina generale. Per i medici massimalisti che hanno raggiunto il limite massimo di assistiti in carico, qualunque tipo di richiesta di presa in carico (Riacquisizione Status, Altro Familiare già in Carico, Deroga Autorizzata, Cessazione Sospensione Temporanea) va completata allo sportello dell'Asp territoriale competente.

## Sommario

Manuale per la gestione dei consensi informati ex GDPR 697/2016 .....	3
Premessa .....	3
Dati trattati .....	3
Categorie particolari di dati .....	4
Finalità e base giuridica del trattamento .....	4
Modalità di trattamento dei dati e utilizzo del Portale.....	5
Comunicazione e diffusione dei dati.....	6
Conservazione dei dati .....	7
Modifiche .....	7
Diritti dell'interessato.....	8
Titolari del trattamento .....	9
Sedi fisiche di runtime e di funzionamento dell'applicativo .....	10
Riferimenti normativi.....	10
Assistenza tecnica .....	10
Informativa sul trattamento dei dati portale ecosistema calabria sanità .....	12
TITOLARE DEL TRATTAMENTO.....	14
RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI .....	14
DIRITTI DEGLI INTERESSATI .....	14

# MANUALE PER LA GESTIONE DEI CONSENSI INFORMATI EX GDPR 697/2016

## Premessa

“Ecosistema Calabria Sanità” è il Portale regionale, che permette all’utente di accedere al funzioni di Scelta e Revoca del proprio medico di medicina generale e del pediatra di soggetti minori, oltre ad Attestazioni sul proprio stato vaccinale, esenzioni per malattia attive e servizi informativi sugli orari ambulatoriali osservati dai propri medici.

Il presente manuale regola esclusivamente la gestione delle informative e dei consensi di pertinenza del Portale “Ecosistema Calabria Sanità” e non anche di altri portali *web* o servizi esterni, eventualmente raggiungibili, in funzione di eventuali modifiche o interventi effettuati sullo stesso portale, tramite *link* presenti durante la navigazione sul Portale.

Il presente documento ha lo scopo di informare l’utente, per renderlo consapevole in merito a quali dati personali e quali categorie particolari di dati personali sono trattati, le finalità e le modalità di trattamento, le misure di sicurezza adottate.

Presupposto indispensabile per usufruire dei servizi offerti dal Portale “Ecosistema Calabria Sanità” (di seguito, anche solo “Portale” o “Ecosistema Calabria Sanità”) è il previo rilascio del consenso dell’utente e/o del/i soggetto/i di cui è rappresentante legale o tutore nella piena consapevolezza di quanto riportato nell’apposita informativa *privacy*.

Attraverso il Portale, è reso disponibile all’utente un canale di accesso semplice e intuitivo ai dati e documenti sanitari e socio-sanitari resi recuperabili tramite il dialogo tra il portale stesso e il sistema informativo Sanitario Regionale Sec-Sisr.. Il Portale, inoltre, è uno degli strumenti attraverso cui l’utente può gestire i propri consensi nonché compiere le operazioni meglio dettagliate al paragrafo “*Finalità e base giuridica del trattamento*”.

## Dati trattati

L’autenticazione in “Ecosistema Calabria Sanità” può avvenire solo ed esclusivamente attraverso credenziali SPID.

È possibile autenticarsi sul Portale “Ecosistema Calabria Sanità” solo attraverso

credenziali SPID/CIE.

In questo caso, i dati inseriti dall'utente per l'accesso al Portale sono quelli richiesti dall'*Identity Provider* SPID di cui egli si avvale, che definisce, altresì, le regole e le modalità di accesso con tali credenziali ai servizi della Pubblica Amministrazione, secondo quanto riportato nelle specifiche informative.

Il Portale "Ecosistema Calabria Sanità" – ai fini della verifica dell'identità dell'utente e per offrire a quest'ultimo un miglior servizio – processa il solo "codice fiscale" dell'utente ricavati tramite interrogazione al sistema dell'*Identity Provider* e a quello anagrafico regionale.

#### Categorie particolari di dati

Durante la sessione di navigazione sul Portale, sono resi disponibili all'utente anche i propri dati e informazioni sanitarie e socio-sanitari recuperabili tramite Sec-Sisr e/o quelli del/i soggetto/i da questi legalmente rappresentato/i, dai quali, pertanto, si possono evincere dati relativi allo stato di salute in particolare sullo stato vaccinale di un individuo (art. 9, par. 1, Regolamento UE 2016/679). Attraverso il Portale, tali dati sono resi disponibili all'utente per la sola durata di ciascuna sessione, nel costante rispetto della normativa in materia di *privacy*.

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dati che si effettua con il presente Portale ha i seguenti scopi:

- a) consentire all'utente la visualizzazione dei dati e documenti sanitari e socio-sanitari resi recuperabili tramite il Sistema Sanitario Regionale e/o tramite quello del/i soggetto/i da questi legalmente rappresentato/i;
- b) consentire all'utente di gestire (rilasciare, modificare, revocare) i propri consensi;
- c) consentire all'utente di scaricare – in originale e/o in formato pdf – i documenti sanitari e socio-sanitari resi recuperabili tramite Sec-SISR, propri e/o del/i soggetto/i legalmente rappresentato/i;
- d) consentire agli utenti di sistema di conoscere quali accessi sono stati effettuati per conto dei minori per i quali sono state utilizzate funzionalità di revoca e scelta medico e produzione di attestazioni vaccinali o anche proprie;
- e) consentire all'utente di ricevere assistenza sull'utilizzo del Portale "Ecosistema Calabria Sanità", anche attraverso piattaforme esterne al Portale medesimo, che

rispondono a *privacy policy* e misure di sicurezza loro proprie;

- f) elaborare e alimentare un sistema statistico in forma aggregata, volto al monitoraggio del funzionamento e al miglioramento del servizio, attraverso dati – anonimi, ovvero pseudonimizzati – afferenti all'utilizzo del Portale e quelli di carattere anagrafico.

Poiché, come anticipato in premessa, il Portale "Ecosistema Calabria Sanità" permette all'utente l'accesso ai dati e documenti sanitari e socio-sanitari resi recuperabili tramite Sec-SISR, la base giuridica del trattamento si identifica nel consenso prestato dall'utente medesimo sulla base dell'informativa *privacy* Sec-SISR.

### Modalità di trattamento dei dati e utilizzo del Portale

I dati forniti dall'utente sono trattati con strumenti informatici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I flussi di dati che permettono il "dialogo" tra l'infrastruttura del Sec-SISR e il Portale sono criptati.

Specifiche misure tecniche e organizzative sono osservate per garantire un livello di sicurezza del Portale adeguato e conforme a quanto previsto dall'art. 32 Regolamento UE 2016/679.

Conferendo i dati al momento dell'autenticazione, ogni utente acconsente:

- a) che cognome, nome, residenza e dati di natura anagrafica, mediante recupero del codice fiscale esposto da IDP SPID, dati e documenti sanitari e socio-sanitari resi recuperabili tramite Sec-SISR, propri e/o del/i soggetto/i rappresentato/i legalmente, siano dallo stesso accessibili, attraverso il canale del Portale;
- b) che gli siano resi visibili a *monitor* e scaricabili – a sua discrezione – sul dispositivo da cui accede al Portale "Ecosistema Calabria Sanità", *info* relativi a documenti sanitari e socio-sanitari resi recuperabili tramite Sec-SISR, propri e/o del/i soggetto/i rappresentato/i legalmente;
- c) che, al fine di garantire una navigazione protetta, sia tracciato l'indirizzo IP del dispositivo con cui accede al Portale "Ecosistema Calabria Sanità";
- d) che i dati afferenti all'utilizzo del Portale e quelli di carattere anagrafico confluiscono, in maniera anonima, ovvero pseudonimizzata, nel sistema statistico previsto nell'architettura del Portale medesimo e/o in quello sanitario

regionale.

Si consiglia di aver cura – durante la sessione di navigazione – di non lasciare incustodito il dispositivo con cui si è effettuato l’accesso al Portale, al fine di evitare abusivi accessi da parte di terzi.

Si raccomanda a tutti gli utenti, altresì, di adottare le necessarie cautele per assicurare la segretezza della propria *password* SPID.

Il regolamento sull’utilizzo e gli aspetti di sicurezza delle credenziali SPID sono disciplinati dall’*Identity Provider* di cui l’utente si avvale.

## Comunicazione e diffusione dei dati

Nei limiti e per le finalità indicate nel presente documento, i dati personali degli utenti dagli stessi autonomamente inseriti all’atto di autenticazione in “Ecosistema Calabria Sanità” e quelli automaticamente recuperati tramite un collegamento con il sistema regionale di gestione delle identità “Calabria Login”, con il sistema anagrafico regionale o con il sistema dell’*Identity Provider*, potranno essere comunicati a:

- a) soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge;
- b) soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività correlate all’erogazione dei servizi e/o all’aggiornamento tecnico del Portale.

La comunicazione e/o la diffusione volontaria e consapevole da parte dell’utente dei propri dati – e/o di quelli del/i soggetto/i rappresentato/i legalmente – sulla rete *internet* e/o tramite altri canali, tecnologicamente esterni a “Ecosistema Calabria Sanità”, non costituiscono comunicazione e/o diffusione di dati effettuata dal Titolare del trattamento.

I dati trattati non sono diffusi.

## Conservazione dei dati

I dati relativi all'anagrafica dell'utente, inseriti sul Portale "Ecosistema Calabria Sanità", ovvero quelli recuperati automaticamente attraverso un collegamento con il sistema regionale di gestione delle credenziali "Calabria Login", con il sistema anagrafico regionale o con il sistema dell'*Identity Provider* di cui l'utente si avvale, sono conservati per il periodo di tempo necessario a perseguire le finalità di cui alla presente informativa.

Per il periodo di conservazione riguardante I dati recuperabili tramite Sec-SISR e accessibili tramite Portale "Ecosistema Calabria Sanità", invece, si rinvia all'informativa *privacy* Sec-SISR.

Si ricorda che l'utente, in qualsiasi momento, può gestire (rilasciare, modificare, revocare) i consensi prestati nell'apposita sezione e obbligatori in fase di primo accesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca, secondo le modalità previste nell'apposita informativa *privacy*.

L'eventuale revoca dei consensi Sec-SISR non incide sui dati relativi all'anagrafica dell'utente, inseriti sul Portale "Ecosistema Calabria Sanità", ovvero quelli recuperati automaticamente attraverso un collegamento con il sistema regionale di gestione delle credenziali "Calabria Login", con il sistema anagrafico regionale o con il sistema dell'*Identity Provider* di cui l'utente si avvale per l'accesso al Portale. Ciò per permettere all'utente, in qualsiasi momento, di rilasciare nuovamente i consensi attraverso i canali telematici disponibili.

L'utente può richiedere la cancellazione di tali dati – senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento precedentemente effettuato – contattando il supporto tecnico, attraverso i canali messi a disposizione dal Portale senza poter a valle sfruttare alcuna funzionalità del portale.

Le operazioni sopra descritte non comportano la rimozione automatica dei documenti scaricati e salvati sui dispositivi utilizzati dall'utente. La cancellazione sicura dei dati e dei documenti esportati al di fuori del Portale e memorizzati sui dispositivi utilizzati, pertanto, è a cura dell'utente.

## Modifiche

La presente Informativa potrà essere soggetta a modifiche e/o aggiornamenti.

L'informativa aggiornata è a disposizione dell'utente all'interno del Portale "Ecosistema

Calabria Sanità”.

## Diritti dell'interessato

Fermo quanto previsto al paragrafo “conservazione dei dati”, gli utenti hanno il diritto di esercitare – per sé o per il/i soggetto/i legalmente rappresentato/i – in qualunque momento i diritti di cui agli artt. 15-22 e 77 Regolamento UE 2016/679.

In particolare, si tratta, nei limiti della loro applicabilità:

- del diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei dati personali dell'interessato unitamente alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- del diritto di rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato stesso (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- del diritto alla cancellazione dei dati personali (c.d. diritto all'oblio) nei casi normativamente previsti dall'art. 17 del Regolamento UE 2016/679;
- del diritto di limitazione del trattamento, al ricorrere di una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- del diritto a ricevere la comunicazione in merito ai destinatari cui sono state notificate le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19 Regolamento UE 2016/679);
- del diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, che riguardano l'interessato, forniti al Titolare del trattamento, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. diritto alla portabilità dei dati, art. 20 del Regolamento UE 2016/679);
- del diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato (art. 21 del Regolamento UE 2016/679);
- del diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo e significativamente sulla sua persona (art. 22 del Regolamento UE 2016/679);
- del diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) i cui dati di contatto sono rinvenibili all'interno del sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), sezione “Contatti”.



Per questioni relative al trattamento dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti dell'interessato, l'utente può contattare – in base al rispettivo ambito territoriale e tipologia di finalità o di trattamento – i Titolari del trattamento, nonché eventualmente, e in particolare quando sorgano difficoltà, il loro Responsabile della Protezione dei Dati, utilizzando i dati di contatto riportati nell'apposita sezione sottostante del presente documento.

## Titolari del trattamento

Ogni operazione di trattamento di dati personali è improntata alla tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto della vigente normativa in materia di *privacy*.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 (convertito con modificazioni con la Legge 17 dicembre 2012, n. 221 e ss.mm.ii.) e del D.P.C.M. 29 settembre 2015, n. 178, Titolari del trattamento dei dati sono:

- per le finalità prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione (c.d. **finalità di cura**), i soggetti facenti parte del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Socio-sanitari Regionali che prendono in cura l'assistito e presso cui sono redatti i dati e i documenti sanitari che alimentano il FSE (Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, etc.);
- per le finalità di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria (c.d. **finalità di governo**), la Regione Calabria – Giunta Regionale, nonché il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Ministero della Salute nei limiti delle rispettive competenze attribuite dalla legge;
- per le finalità di esposizione e fruizione dei servizi ECS, il Dipartimento Transizione Digitale e Attività Strategiche della Regione Calabria.

I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della Protezione dei Dati sono i seguenti:

### **Titolare del Trattamento dei Dati:**

Regione Calabria - Dipartimento Transizione digitale e Attività Strategiche

Viale Europa, Località Germaneto

88100 – Catanzaro



[agendadigitale@regione.calabria.it](mailto:agendadigitale@regione.calabria.it)

## Responsabile della protezione dei dati personali

Avv. Angela Stellato

[rpd@pec.regione.calabria.it](mailto:rpd@pec.regione.calabria.it)

## Sedi fisiche di runtime e di funzionamento dell'applicativo

Le operazioni di trattamento sono esclusivamente condotte mediante sistema informatico istanziato sul sistema pubblico di connettività sul territorio Italiano.

Le istanze sono ospitate a tale riguardo utilizzando servizi IAAS (IaaS o Infrastructure-as-a-Service ovvero su risorse hardware virtualizzate del Sistema Pubblico di Connettività) in regime di Convenzione Consip SPC Cloud Lotto 1 – presso i data center gestiti dall'RTI di cui è Mandataria TIM SPA, di V. PONTINA KM.29,100 - 00040 POMEZIA, ROMA.

## Riferimenti normativi

- d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.;
- d.l. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, (art. 12);
- D.P.C.M. 29 settembre 2015, n. 178;
- Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679;
- d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

## Assistenza tecnica

Per qualunque informazione o per qualsiasi richiesta di **assistenza a carattere tecnico** (es: creazione delle credenziali, accesso e/o l'utilizzo dei servizi disponibili sul Portale "Ecosistema Calabria Sanità"), è possibile inviare una *e-mail* al seguente indirizzo: [ecosistemasanita@regione.calabria.it](mailto:ecosistemasanita@regione.calabria.it)

**La versione aggiornata della presente informativa è disponibile nella pagina dedicata**



**POR Calabria**  
**2014-2020**  
Fesr-Fse  
*il futuro è un lavoro quotidiano*



UNIONE EUROPEA  
FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI



REPUBBLICA  
ITALIANA



REGIONE  
CALABRIA

all'interno del Portale "Ecosistema Calabria Sanità".

Per qualsiasi necessità potrà essere utilizzato l'indirizzo  
[ecosistemasanita@regione.calabria.it](mailto:ecosistemasanita@regione.calabria.it)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PORTALE ECOSISTEMA CALABRIA SANITÀ

*Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. Art. 12 e segg. del General Data Protection Regulation - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati) - (di seguito GDPR)*

Gentile utente ECS, ti informiamo che:

- i dati raccolti o forniti verranno trattati per il solo fine di consentirti di accedere al portale Ecosistema Calabria Sanità, ai servizi online e ad altre applicazioni su dispositivi mobili (APP) implementati e resi disponibili dalla Regione Calabria e dalle Aziende sanitarie appartenenti al sistema sanitario regionale (di seguito "Servizi Ecosistema Calabria Sanità")
- il trattamento dei tuoi dati anagrafici sarà condotto utilizzando esclusivamente strumenti informatici; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR.

In particolare, i tuoi dati saranno utilizzati:

- in presenza di aggiornamento della tua scheda anagrafica ed a valle dell'utilizzo del solo servizio di Scelta e Revoca del tuo medico di medicina generale o di quello di un minore per conto del quale dichiarerai di esercitare tutela/potestà e di conseguenza inseriti nell'archivio alla base del Sistema Informativo Sanitario Regionale (SEC-SISR), dell'Anagrafe degli Assistiti Regionale e dell'Anagrafe Vaccinale Unica;
- in fase di richiesta di generazione di una certificazione di assolvimento degli obblighi vaccinali per tuo conto o per conto di minori, in qualità di esercente la potestà/tutela di questi ultimi.
- In fase di accesso al fine di alimentare il registro degli accessi mediante identità digitali SPID al sistema ECS
- i dati conferiti saranno comunicati ed accessibili, nella misura strettamente necessaria, esclusivamente alle persone appositamente autorizzate al

trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 4.10 del GDPR che si attengono scrupolosamente alle istruzioni impartite dal responsabile, e non saranno diffusi per alcun fine a terzi

- il conferimento dei dati è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto di conferire i dati richiesti, non ti consentirà di accedere ai Servizi dell'Ecosistema Calabria Sanità ovvero ai tuoi dati Sanitari Online con particolare riguardo a quelli inerenti il tuo medico di base, le tue esenzioni per patologia e il tuo calendario vaccinale
- sono Titolari del trattamento i soggetti del Servizio Sanitario Regionale (SSR) e dei servizi sociosanitari presso cui sono redatti i dati che alimentano il sistema di anagrafe sanitaria unica a livello regionale.
- Sono Responsabili del trattamento dei dati i Direttori delle Aziende Sanitarie o Ospedaliere e dei Distretti Sanitari ciascuno per il proprio ambito di competenza.

FONTE DEI DATI ESPOSTI IN ECOSISTEMA CALABRIA SANITA'	
SEC SISR	Sistema Informativo Sanitario Regionale
GIAVA	Gestione Informatizzata Anagrafi Vaccinali
SPID/CIE	Sistema Pubblico di Identità Digitale – Carta di Identità Elettronica

CORRELAZIONE DATI - FONTE	
Identificazione Utente	SPID/CIE
Anagrafica Utente	SEC SISR
Stato Iscrizione ASP	SEC SISR
Stato Scelta del Medico	SEC SISR
Liste MMG/PLS	SEC SISR

Scelta e Revoca MMG/PLS	SEC SISR
Esenzioni per Patologia	SEC SISR
Consultazione Dati Ambulatoriali	SEC SISR
Vaccinazioni	GIAVA

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Regione Calabria - Dipartimento Transizione digitale e Attività Strategiche

Viale Europa, Località Germaneto

88100 – Catanzaro

[agendadigitale@regione.calabria.it](mailto:agendadigitale@regione.calabria.it)

## RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI

Avv. Angela Stellato

[rpd@pec.regione.calabria.it](mailto:rpd@pec.regione.calabria.it)

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del GDPR).

La richiesta potrà essere manifestata in qualunque momento utilizzando la sezione informatica "Consenso Informato" accessibile solo a seguito di avvenuta autenticazione. Nel momento in cui il consenso è revocato l'utente potrà prestarlo nuovamente in qualsiasi momento e solo in tal caso potrà accedere ai servizi informativi e di scelta e revoca esposti dal portale Ecosistema Calabria Sanità.